

## Condições Participação Elétrico Natal Famílias

### Data e Horário das viagens:

- O **Elétrico de Natal Famílias** realiza-se no dia **14 e 15 de Dezembro de 2024**, com seis horários e 12 viagens a partirem da **Estação de Santo Amaro às 9h20, 10h30, 11h40, 14h15, 15h30, 16h40.**

### Preço:

- Os **bilhetes** para participação no **Elétrico de Natal Famílias** têm o valor de **10 € por adulto, 5€ por criança (3-18 anos)**, sendo gratuita a entrada para crianças menores de 3 anos. As crianças menores de 3 anos devem ir ao colo dos pais durante o **Elétrico de Natal Famílias. Menores de 18 anos não podem participar no Elétrico de Natal Famílias sem o acompanhamento de um adulto.**

### Venda via E-mail:

- É necessária a **aquisição de bilhete** para a participação no **Elétrico de Natal Famílias**, com pedido feito através do e-mail [mais.museu@carris.pt](mailto:mais.museu@carris.pt). **Após a resposta para inscrição no Elétrico de Natal Famílias os participantes dispõem de 24 horas para pagamento do bilhete, sob pena de perderem a reserva pedida.**
- Os pedidos de inscrição para o **Elétrico de Natal Famílias** são respondidos conforme a ordem de chegada. A hora e data para participação no Elétrico de Natal carece de confirmação da disponibilidade por parte do Museu da Carris. Cada elétrico tem uma capacidade de 24 lugares.
- Após pagamento do bilhete, os participantes receberão um e-mail com a confirmação da sua reserva de obrigatória apresentação no dia do **Elétrico de Natal Famílias**.
- As vagas para o Elétrico de Natal Famílias são limitadas. **Aquisição de bilhete encontra-se disponível até dia 4 de dezembro**, mediante lotação de lugares disponíveis.

### Venda na Bilheteira do Museu da Carris:

- Também pode adquirir diretamente o **bilhete na Bilheteira do Museu da Carris**, de segunda a sexta-feira, das 10h às 12h30 e das 14h às 17h30, até o dia 4 de dezembro. Mediante lotação de lugares disponíveis. Obrigatória a apresentação do bilhete no dia do evento.

### Percurso e Atividade do Elétrico de Natal Famílias:

- O **Elétrico de Natal Famílias** tem a lotação máxima de **576 lugares** no horário **das 9h20,**

**10h30, 11h40, 14h15, 15h30, 16h40**, nos dias **14 e 15 de dezembro**.

- A atividade do **Elétrico de Natal Famílias inicia-se na Estação de Santo Amaro**, e decorre numa **viagem sem interrupções entre a Estação de Santo Amaro e Algés**. No dia **15 de dezembro**, as viagens das **9h20, 10h30 e 11h30** serão entre a **Estação de Santo Amaro e o Cais do Sodré**. Durante o percurso não é possível realizar nenhuma paragem. O percurso pode ser alterado mediante problemas de trânsito ou atrasos.

- **A atividade do Elétrico de Natal Famílias** compreende 3 momentos, a encenação de **um conto de Natal**, o **desenho nas janelas do elétrico**, e a **animação no elétrico**. O Mediador Cultural do Serviço Educativo do Museu da Carris é o responsável pela dinamização de toda a atividade;

- **O Elétrico de Natal Famílias destina-se a famílias, sendo a atividade vocacionada para crianças a partir dos 3 anos**. Crianças menores de 3 anos podem participar como criança de colo. Todos os menores de 18 anos devem estar acompanhados por um adulto;

- O Pai Natal do Elétrico de Natal é responsável pela condução do elétrico, estando dedicado exclusivamente à condução do veículo durante toda a atividade;

- O Museu da Carris reserva o direito de utilizar um veículo de substituição em caso de avaria dos carros elétricos afetos à operação do Elétrico de Natal. O Museu da Carris reserva o direito de não cumprir com a atividade do Elétrico de Natal caso as condições meteorológicas não o permitam.

### **Condições de participação:**

- **Todos os passageiros** com bilhetes previamente adquiridos para o Elétrico Natal Famílias **devem apresentar-se** junto do quiosque debaixo da arcada do Museu da Carris, **15 minutos antes do horário da partida do bilhete** do Elétrico de Natal Famílias, para apresentar o e-mail de confirmação e receber o comprovativo. Após este momento, a equipa do museu indicará a entrada no Elétrico de Natal;

- Durante a viagem todos **os passageiros devem permanecer no lugar atribuído** pelo Mediador Cultural do Serviço Educativo do Museu da Carris. O Elétrico de Natal Famílias é uma **viagem sem paragens entre a Estação de Santo Amaro e Algés**, e na **manhã do dia 15 de dezembro, entre a Estação de Santo Amaro e o Cais do Sodré**, não sendo possível a saída noutro local senão a Estação de Santo Amaro;

- **O Elétrico de Natal Famílias parte à hora marcada**, não sendo possível mudar de viagem após a aquisição de bilhete, nem a devolução do bilhete em caso de atraso ou ausência;

- Não é possível parquear dentro da Estação de Santo Amaro para a participação no Elétrico de Natal Famílias;

- Não são permitidos carrinhos e alcofas de bebés nos veículos do Elétrico de Natal Famílias;
- Não é permitido comer no interior dos veículos do Elétrico de Natal Famílias;
- Não é possível trocar ou vender os bilhetes do Elétrico de Natal Famílias;
- O valor dos bilhetes do Elétrico de Natal Famílias não é passível de devolução, pela não apresentação no check-in no horário definido, ou por outro motivo;
- O Museu da Carris não se responsabiliza pela captação de imagens de pessoas externas à equipa do museu, de operação e dos Mediadores Culturais.

***Recomendamos que chegue cedo de forma a usufruir de toda a experiência, boa viagem!***