

Condições Participação Elétrico de Natal Famílias

Data e Horário das viagens:

- O **Elétrico Natal Famílias** realiza-se no dia **16 e 17 de Dezembro de 2023**, com seis horários e 12 viagens a partirem da **Estação de Santo Amaro às 9h30, 10h30, 11h30, 14h, 15h, 16h**.

Preço:

- Os **bilhetes** para participação no **Elétrico de Natal Famílias** têm o **valor de 8 € por adulto, 5,5 € menores de 18 anos**, sendo gratuita a entrada para crianças menores de 3 anos (inclusive). As crianças menores de 3 anos devem ir ao colo dos pais durante o **Elétrico de Natal Famílias**. **Menores de 18 anos não podem participar no Elétrico de Natal Famílias sem o acompanhamento de um adulto.**

Venda via E-mail:

- É necessária a **aquisição de bilhete** para a participação no **Elétrico de Natal para Famílias**, com pedido feito através do e-mail mais.museu@carris.pt. **Após a resposta para inscrição no Elétrico de Natal Famílias os participantes dispõem de 24 horas para pagamento do bilhete**, sob pena de perderem a reserva pedida.
- Os pedidos de inscrição para o Elétrico de Natal Famílias são respondidos conforme a ordem de chegada. A hora e data para participação no Elétrico de Natal carece de confirmação da disponibilidade por parte do Museu da Carris. Cada elétrico tem uma capacidade de 24 lugares.
- Após pagamento do bilhete, os participantes receberão um e-mail com a confirmação da sua reserva de obrigatoria apresentação no dia do Elétrico de Natal Famílias.
- As vagas para o Elétrico de Natal Famílias são limitadas. **Aquisição de bilhete encontra-se disponível até dia 4 de dezembro.**

Venda na Bilheteira do Museu da Carris:

- Também pode adquirir diretamente o **bilhete na Bilheteira do Museu da Carris**, de segunda a sexta-feira, das 10h às 12h30 e das 14h às 17h30, até ao dia 4 de dezembro, mediante lotação de lugares disponíveis. Obrigatória a apresentação do bilhete no dia do evento.

Percurso e Atividade do Elétrico Natal Famílias:

- O **Elétrico de Natal Famílias** tem a lotação máxima de **576 lugares** no horário **das 9h30, 10h30, 11h30, 14h, 15h, 16h**, nos dias **16 e 17 de dezembro**.
- A atividade do **Elétrico de Natal Famílias inicia-se na Estação de Santo Amaro**, e decorre numa **viagem sem interrupções entre a Estação de Santo Amaro e Algés**. Durante o percurso não é possível realizar nenhuma paragem. O percurso pode ser alterado mediante problemas de trânsito ou atrasos.
- A **atividade do Elétrico de Natal Famílias** compreende 3 momentos, a encenação de **um conto de Natal**, o **desenho nas janelas do elétrico**, e a **animação no elétrico**. O Mediador Cultural do Serviço Educativo do Museu da Carris é o responsável pela dinamização de toda a atividade;
- O **Elétrico de Natal Famílias destina-se a famílias, sendo a atividade vocacionada para crianças a partir dos 3 anos**. Menores de 3 anos podem participar como criança de colo. Todos os menores de 18 anos devem estar acompanhados por um adulto;

- O Pai Natal do Elétrico de Natal é responsável pela condução do elétrico, estando dedicado exclusivamente à condução do veículo durante toda a atividade;
- O Museu da Carris reserva o direito de utilizar um veículo de substituição em caso de avaria dos carros elétricos afetos à operação do Elétrico de Natal. O Museu da Carris reserva o direito de não cumprir com a atividade do Elétrico de Natal caso as condições meteorológicas não o permitam.

Condições de participação:

- **Todos os passageiros** com bilhetes previamente adquiridos para o Elétrico de Natal Famílias **devem apresentar-se** junto do quiosque debaixo da arcada do Museu da Carris, **15 minutos antes do horário da partida do bilhete** do Elétrico de Natal Famílias, para apresentar o e-mail de confirmação e receber o comprovativo. Após este momento, a equipa do museu indicará a entrada no Elétrico de Natal;
- Durante a viagem todos os **passageiros devem permanecer no lugar atribuído** pelo Mediador Cultural do Serviço Educativo do Museu da Carris. O Elétrico Natal Famílias é uma **viagem sem paragens entre a Estação de Santo Amaro e Algés**, não sendo possível a saída noutra local senão a Estação de Santo Amaro;
- **O Elétrico de Natal Famílias parte à hora marcada**, não sendo possível mudar de viagem após a aquisição de bilhete, nem a devolução do bilhete em caso de atraso ou ausência;
- Não é possível parquear dentro da Estação de Santo Amaro para a participação no Elétrico Natal Famílias;
- Não são permitidos carrinhos e alcofas de bebés nos veículos do Elétrico Natal Famílias;
- Não é permitido comer no interior dos veículos do Elétrico Natal Famílias;
- Não é possível trocar ou vender os bilhetes do Elétrico de Natal Famílias;
- O valor dos bilhetes do Elétrico de Natal Famílias não é passível de devolução, pela não apresentação no check-in no horário definido, ou por outro motivo;
- O Museu da Carris não se responsabiliza pela captação de imagens de pessoas externas à equipa do museu, de operação e dos Mediadores Culturais.

Recomendamos que chegue cedo de forma a usufruir de toda a experiência, boa viagem!